

Furkan Sevgili



Sarıevler Sitesi Y5/19 Sancaktepe/İstanbul



fsevgili@gmail.com / furkan.sevgili@ingbank.com.tr



www.furkansevgili.com



appstore.com/furkansevgili



+90 554 7777 555



@sevgilifurkan



08.02.1988 Edirne



İŞ TECRÜBESİ

ING Bank A.Ş. Mobil Bankacılık – Kıdemli Analist Şubat 2012 – Devam Ediyor (3,5 yıl)

- Haziran 2014 – Devam Ediyor, BT Mobil - Kıdemli Analist
- Temmuz 2012 – Haziran 2014, Mobil Kanal Yönetimi Management Trainee - Yetkili
- Şubat 2012 - Temmuz 2012, Mobil Kanal Yönetimi Yetkili Yardımcısı

Sorumluluk alanlarım:

- Ürün geliştirme, planlama, proje takibinin yapılması
- Analizlerin hazırlanması, iş akışlarının çıkartılması
- Test senaryolarının hazırlanıp SIT testlerinin tamamlanması
- Değişim süreçlerinin takip edilerek ürünün yayına alınması
- Uygulama marketlerinin yönetimi (AppStore, GooglePlay)
- Müşteri şikayetleri yönetimi, çözülmesi ve raporlanması
- Push Notification gönderimlerinin yönetimi
- Uygulama geliştirme ve tasarım ajansları ile koordinasyon sağlanıp projenin yönetilmesi
- Kullanıcı sayılarının, yorumlarının analiz edilerek raporlanması, kullanıcı deneyiminin ve aktif müşteri sayısının artırılması
- Operatör SMS OTP sözleşme ve fatura süreçlerinin takibi
- Mobil Bankacılık eğitimlerinin verilmesi

Besa İnşaat A.Ş. – Muhasebe Stajı

Nisan 2011 – Ocak 2012 (9 ay)




Türk Eximbank – Sevk Öncesi Krediler Stajı

Şubat 2011 – Mart 2011 (1 ay)

Finansbank A.Ş. – Şube Stajı

Temmuz 2010 – Eylül 2010 (3 ay)

PROJELER

- Yeni ING Mobil – Bireysel mobil bankacılık uygulamasının yenilenmesi (Agile – IOS/Android)
- ING Mobil - Bireysel Bankacılık Uygulaması (IOS/Android/J2ME)
- ING Mobil HD - Bireysel Bankacılık iPad uygulaması (IOS)
- ING Kurumsal - Kurumsal Bankacılık Uygulaması (IOS/Android)
- ParaMara - Bireysel e-Cüzdan Uygulaması (IOS/Android/Win8)
- ING Akademi – Kurum içi eğitim portal uygulaması (IOS/Android)
- Şubeler için hazırlanan kurumsal iPad uygulamaları (IOS)
- SMART - Responsive Design Yeni İnternet Bankacılığı Projesi   
- "TINK" - ING Practica Mobil Bankacılık Projesi

EĞİTİM

- 2006-2011 Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme
- 2002-2006 Edirne Fen Lisesi

BİLGİSAYAR BECERİLERİ

- Microsoft Office uygulamaları ve VBA
- Xcode, Swift, SQL, HTML, PHP, CSS
- Adobe Photoshop
- Analiz ve Mockup araçları Visio, proto.io, iRise, Balsamiq
- Proje takip araçları JIRA, TFS
- Analitik uygulamaları Google Analytics, BrioServer, Focus, AppAnnie

DİL

- İngilizce
- Çince

HOBİLER

- Yüzme
- Mobil Oyun Geliştirme



Referanslar

- Alper İhsan Gökğöz, ING Bank - Direktör, alper.gokgoz@ingbank.com.tr, 5300675698
- Ayşegül Arıcan Şeker, ING Bank - Direktör, aysegul.aricanseker@ingbank.com.tr, 5324852373
- Özge Yılmazkurt, ING Bank Bölüm Müdürü, ozge.yilmazkurt@ingbank.com.tr, 5335929399
- Burcu Ertaner Şenay, ING Bank Yönetmen, burcu.ertaner@ingbank.com.tr, 5422812992